

WARUNKI GWARANCJI OGRANICZONEJ DLA PRODUKTÓW: BAT2, PB, ME, MME

1. Poldom udziela Nabywcy ograniczonej gwarancji na Dodatkową Baterię Trakcyjną (BAT2), Power Bank (PB), Magazyn Energii (ME), Mobilny Magazyn Energii (MME) na 2 lata. Możliwe jest dodatkowe przedłużenie gwarancji do 5 lub 10 lat na całe urządzenie. Koszt przedłużenia to 1% wartości inwestycji na 5 lat oraz 5% wartości inwestycji na 10 lat. Równocześnie Poldom udziela gwarancji w zakresie żywotności baterii – powyżej 80% SoH po upływie 10 lat lub 7 000 cykli dla produktów zawierających baterie Li-Jon lub NMC (z wykluczeniem baterii LFP (LiFePO4) na które obowiązuje gwarancja na zasadach ogólnych).

Warunkiem koniecznym jest zachowanie corocznych, obowiązkowych, odpłatnych przeglądów serwisowych, których cena stanowi 1% wartości urządzenia (nie mniej niż 500 PLN) plus koszty dojazdu (bez uwzględnienia inflacji, której wartość może zostać doliczona).

Dodatkowo Poldom oferuje przedłużenie gwarancji żywotności baterii w technologii Li-Jon/NMC (z wykluczeniem LFP) – spadek SoH nie większy niż o 2% rocznie przez 20 lat lub 10 000 cykli (500 cykli rocznie), koszt przedłużenia to 1% wartości inwestycji na kolejne 5 lat oraz 5% wartości inwestycji na kolejne 10 lat.

W przypadku, gdy produkt nie jest objęty gwarancją, firma Poldom może (według własnego uznania) świadczyć usługi posprzedażowe Nabywcy, jednak wszystkie koszty i wydatki związane z usługą, będą ponoszone przez Nabywcę. Aby zamówić taką usługę Nabywca i Poldom muszą ustalić, czy wskazane wady są możliwe do naprawy.

2. Niniejsza ograniczona gwarancja dotyczy urządzenia (BAT2, PB, ME, MME) Poldom połączonego z zatwierdzonym falownikiem, podłączonym do odpowiedniego monitoringu przez cały okres obowiązywania gwarancji (z wykluczeniem baterii pracujących w EV, chyba, że indywidualne warunki gwarancji udzielonej klientowi stanowią inaczej)



JESTEŚMY DO TWOJEJ DYSPOZYCJI
POLDOM Paweł Wieczorek
ul. ZWM 8/50, 02-786 Warszawa
NIP: 9511802515, REGON: 013254733

+48 690 400 422
www.pwpoldom.pl
pv4evpl@gmail.com

3. Gwarancja dotyczy urządzenia (BAT2, PB, ME, MME) Poldom wykorzystywanego wyłącznie do standardowych zastosowań
 4. Niniejsza ograniczona gwarancja nie obejmuje wad estetycznych lub powierzchniowych, wgnieceń, plam lub zarysowań, które nie wpływają na właściwą pracę magazynu energii
 5. W przypadku, gdy produkt nie jest objęty gwarancją, firma Poldom może (według własnego uznania) świadczyć usługi posprzedażowe Nabywcy, jednak wszystkie koszty i wydatki związane z usługą będą ponoszone przez Nabywcę. Aby zamówić taką usługę Nabywca i Poldom muszą ustalić, czy wskazane wady są możliwe i ekonomicznie uzasadnione do naprawy
 6. W przypadku zgłoszenia gwarancyjnego musi być ono dokonane na prawidłowo wypełnionym formularzu zgodnie z OWG.
 7. W kwestiach nieopisanych w niniejszej ograniczonej gwarancji zastosowanie znajdują zapisy zawarte w OGÓLNYCH WARUNKACH GWARANCJI (OWG) POLDOM.
 8. Warunkiem skorzystania z uprawnień gwarancyjnych są:
 - właściwy sposób przechowywania
 - prawidłowy montaż urządzeń, zgodnie z instrukcją montażową, wykonany przez wykwalifikowany personel, posiadający niezbędne uprawnienia
 - prawidłowa i zgodna z instrukcją obsługi eksploatacja
 - zgodny z wytycznymi producenta coroczny przegląd urządzenia. Brak przeglądów skutkuje utratą gwarancji producenta
 - co najmniej comiesięczne podglądy danych. Brak regularnych podglądów skutkuje utratą gwarancji producenta
 9. Wyjątki nieobjęte gwarancją
- Uprawnienia gwarancyjne wyłączone są w wyniku następujących zdarzeń:
- ingerencja w produkt
 - przeróbka, demontaż, otwarcie oraz samowolna naprawa urządzenia
 - zastosowanie lub użytkowanie produktu niezgodnie z przeznaczeniem, z zaniedbaniem
 - używanie produktu w sposób niezgodny z instrukcją
 - niedopełnienie ścisłego obowiązku transportu, instalacji, uruchomienia, przechowywania, konserwacji i obsługi



JESTEŚMY DO TWOJEJ DYSPOZYCJI
POLDOM Paweł Wieczorek
ul. ZWM 8/50, 02-786 Warszawa
NIP: 9511802515, REGON: 013254733

+48 690 400 422
www.pwpoldom.pl
pv4evpl@gmail.com

- ponowna instalacja ME w miejscu innym niż miejsce pierwotnej instalacji bez pisemnej zgody Poldomu
- niewłaściwe przygotowanie miejsca instalacji
- niewłaściwa instalacja
- wypadki lub inne zdarzenia losowe uznawane za działanie siły wyższej, takie jak: powodzie, trzęsienia ziemi, pożary, przepięcia, wyładowania atmosferyczne, uszkodzenie spowodowane przez szkodniki, korozja, działania innych osób, lub inne zdarzenia, które nie są wynikiem normalnych warunków pracy
- nieprawidłowa wysyłka, transport bez konsultacji z Poldomem
- Gwarancji nie podlegają również uszkodzenia powstałe na skutek oddziaływania czynników zewnętrznych, mechanicznych, termicznych, chemicznych, nieprawidłowej eksploatacji oraz naturalnego zużycia.
- W szczególności gwarancja nie obejmuje materiałów eksploatacyjnych takich jak: kable, złącza, bezpieczniki, styczniki, przekaźniki itp. Wymienione materiały eksploatacyjne mogą być objęte gwarancją ich producenta
- Niniejsza ograniczona gwarancja nie obejmuje wad estetycznych lub powierzchniowych, wgnieceń, plam lub zarysowań, które nie wpływają na właściwą pracę magazynu energii



JESTEŚMY DO TWOJEJ DYSPOZYCJI
POLDOM Paweł Wieczorek
ul. ZWM 8/50, 02-786 Warszawa
NIP: 9511802515, REGON: 013254733

+48 690 400 422
www.pwpoldom.pl
pv4evpl@gmail.com