

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI POLDOM

1. Firma Poldom Paweł Wieczorek udziela Nabywcy gwarancji ogólnej 12 miesięcy w zależności od urządzenia czy wykonanej realizacji na sprzedawane przez siebie produkty i usługi.
2. Gwarancja liczona jest od dnia odebrania towaru przez Nabywcę lub zdania realizacji po podpisaniu protokołu odbioru przez Nabywcę.
3. Gwarancją objęte są wady produkcyjne uniemożliwiające użytkowanie produktów zgodnie z przeznaczeniem
4. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w towarze, tj. wady ukryte powstałe wskutek wad produkcyjnych lub ukrytych wad materiałowych
5. Przy rozpatrywaniu reklamacji jej zasadność ocenia się z uwzględnieniem obowiązujących norm technicznych
6. Produkty objęte gwarancją powinny być przechowywane i eksploatowane w warunkach i w sposób określony w instrukcji obsługi, dołączonej do każdego z nich, mając na względzie, że:
 - Jeżeli w instrukcji nie określono inaczej, produkty przeznaczone są do pracy w standardowych warunkach, z wyjątkiem tych o przeznaczeniu specjalnym. Warunki standardowe charakteryzuje temperatura otoczenia w zakresie +10°C - +35°C, wilgotność 40-60%
 - Produktów nie należy ustawiać i uruchamiać w przypadku, gdy warunki otoczenia mogą zagrozić konstrukcji oprawy, powłoce lakierniczej lub komponentom elektronicznym umieszczonym w obudowie powodując nieprawidłowe jej działanie
 - Do czynników zagrażających pracy i konstrukcji urządzenia można zaliczyć min.: wysoką temperaturę, wysoką wilgotność, zapylenie, obecność w powietrzu substancji chemicznie nieobojętnych, wibracje, wstrząsy, promienie UV, pole elektromagnetyczne
 - Produkty należy stosować zgodnie z ich przeznaczeniem
 - Nabywca przed zakupem jest bezwzględnie zobowiązany skonsultować szczególne warunki, w których będą stosowane urządzenia, jeżeli nie są one określone w materiałach technicznych/produktowych

7. Wyjątki nieobjęte gwarancją

Uprawnienia gwarancyjne wyłączone są w wyniku następujących zdarzeń:

- ingerencja w produkt
- przeróbka, demontaż, otwarcie oraz samowolna naprawa urządzenia
- zastosowanie lub użytkowanie produktu niezgodnie z przeznaczeniem, z zaniedbaniem



JESTEŚMY DO TWOJEJ DYSPOZYCJI
POLDOM Paweł Wieczorek
ul. ZWM 8/50, 02-786 Warszawa
NIP: 9511802515, REGON: 013254733

+48 690 400 422
www.pwpoldom.pl
pv4evpl@gmail.com

- używanie produktu w sposób niezgodny z instrukcją
- niewłaściwa instalacja
- wypadki lub inne zdarzenia losowe uznawane za działanie siły wyższej, takie jak: powódzie, trzęsienia ziemi, pożary, przepięcia, wyładowania atmosferyczne, uszkodzenie spowodowane przez szkodniki, korozja, działania innych osób, lub inne zdarzenia, które nie są wynikiem normalnych warunków pracy
- nieprawidłowa wysyłka, transport bez konsultacji z producentem
- Gwarancji nie podlegają również uszkodzenia powstałe na skutek oddziaływania czynników zewnętrznych, mechanicznych, termicznych, chemicznych, nieprawidłowej eksploatacji oraz naturalnego zużycia

8. Nabywca zobowiązany jest złożyć reklamację w formie pisemnej, w terminie 7 dni od daty wykrycia wady, a po uzgodnieniu z firmą Poldom warunków przesyłki, dostarczyć reklamowany towar do siedziby Poldomu lub ustalić datę oględzin pracownika serwisu firmy w miejscu, gdzie urządzenie jest zamontowane. Zgłoszenie może być przyjęte na prawidłowo wypełnionym formularzu reklamacyjnym zamieszczonym na www.pwpoldom.pl.

Zgłoszenie musi zawierać numer seryjny, ilość i nazwę reklamowanych produktów, numer dokumentu zakupu (FV) oraz szczegółowy opis stwierdzonej usterki. Jeżeli w procesie rozpatrywania reklamacji konieczne będzie uzyskanie dodatkowych informacji związanych z usterką bądź sposobem eksploatacji towaru, Nabywca zobowiązany jest dostarczyć wszelkich niezbędnych danych i informacji

9. Gwarancja podlega rozpatrzeniu w terminie do 21 dni roboczych od dnia dostarczenia reklamowanego towaru do siedziby Poldomu lub dnia dokonania oględzin przez pracownika serwisu firmy, wraz z prawidłowo wypełnionym formularzem zgłoszenia reklamacji. Jeśli zgłoszona reklamacja wymagać będzie szczegółowych badań technicznych, to czas jej rozpatrzenia automatycznie wydłuża się o czas niezbędny do ich wykonania. O wydłużonym terminie rozpatrywania reklamacji producent informuje niezwłocznie Nabywcę

10. W przypadku uznania reklamacji, producent może wg własnej decyzji dokonać nieodpłatnej naprawy - lub wymiany na wolne od wad (tej samej lub wyższej wartości) - wszystkich elementów podlegających gwarancji, które zostaną uznane i potwierdzone przez producenta jako wadliwe.

Producent może również zwrócić Nabywcy zapłaconą cenę, jeśli naprawa lub wymiana jest niemożliwa lub ekonomicznie nieuzasadniona. Termin wykonania zobowiązania gwarancyjnego wynosi 30 dni od daty uznania reklamacji i może zostać wydłużony w przypadku zaistnienia okoliczności niezależnych. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas niezbędny do rozpatrzenia reklamacji oraz przeprowadzenia naprawy gwarancyjnej.

11. W przypadku zasadnej reklamacji koszty dostarczenia towaru pokrywa Nabywca. Producent nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów związanych z wymianą uszkodzonych towarów w szczególności związanych z usunięciem albo ponowną instalacją oprawy oraz kosztów robocizny.

12. W przypadku bezzasadnej reklamacji wszelkie koszty poniesione w związku z jej rozpatrzeniem ponosi Nabywca. W szczególności Nabywca zobowiązany jest pokryć stosownie do sposobu realizacji reklamacji koszty transportu, koszty dojazdów i czasu pracy serwisantów wg indywidualnych stawek producenta, koszty materiałowe, wynajęcia



JESTEŚMY DO TWOJEJ DYSPOZYCJI
POLDOM Paweł Wieczorek
ul. ZWM 8/50, 02-786 Warszawa
NIP: 9511802515, REGON: 013254733

+48 690 400 422
www.pwpoldom.pl
pv4evpl@gmail.com

niezbędnego sprzętu, a także koszt delegacji, zaś w przypadku konieczności noclegu pracowników serwisu – koszty noclegu. Nabywca zobowiązuje się uregulować ww. należności w oparciu o stosowną fakturę VAT. Protokół serwisowy w przypadku dojazdu serwisanta obejmuje również ilość przejechanych kilometrów, czas dojazdu i czas pracy

13. Jeśli roszczenie gwarancyjne okaże się bezzasadne, Poldom może obciążyć Klienta kosztami odesłania Produktu, a także kosztami przeprowadzonych testów i powiązanimi kosztami manipulacyjnymi ewentualnie innymi kosztami dodatkowymi, które poniósł w związku z rozpatrzeniem reklamacji

14. Producent zastrzega sobie prawo do weryfikacji wady towaru objętego gwarancją w miejscu, w którym produkty są eksploatowane, po otrzymaniu zgłoszenia reklamacyjnego od Nabywcy. Niezapewnienie dostępu przez Nabywcę przedstawicielom Poldomu do reklamowanego urządzenia w rozsądnym terminie, na żądanie producenta traktuje się jako odstąpienie od reklamacji

15. Nabywca jest zobowiązany zapewnić bezpieczne i higieniczne warunki przeprowadzania czynności związanych z rozpatrywaniem reklamacji w miejscu eksploatacji produktów. W przypadku, gdy przeprowadzenie czynności nie będzie możliwe ze względu na warunki pracy lub wiązać się będzie z zagrożeniem zdrowia i życia pracowników, Poldom powstrzyma się od rozpatrzenia reklamacji do czasu zapewnienia odpowiednich warunków pracy. W takiej sytuacji okres gwarancji nie ulega przedłużeniu o czas, w którym nie było możliwe przeprowadzenie czynności gwarancyjnych. Niezapewnienie dostępu do produktu na wskazanych warunkach przez dłużej niż 7 dni traktuje się jako odstąpienie od reklamacji

16. Nabywca może zlecić producentowi dokonywanie napraw odpłatnych, w tym napraw pogwarancyjnych. W takim wypadku koszty naprawy serwisowej będą ustalane każdorazowo indywidualnie, wg stawek Poldomu, a obejmować mogą w miarę zapotrzebowania: koszty przejazdów, wynajęcia niezbędnego sprzętu, roboczogodzin serwisanta, zakwaterowania, materiałów zużytych w trakcie prac serwisowych, dodatkowych ekspertyz

17. Jeżeli oględziny towaru muszą odbyć się w miejscu ich zamontowania, na Nabywcy spoczywa obowiązek zapewnienia serwisantowi właściwego dostępu do towarów objętych zgłoszeniem dokonania odpłatnej naprawy, w tym dostępu do produktów zamontowanych w nietypowych lokalizacjach/ miejscach z ograniczonym dostępem pod rygorem odmowy wykonania naprawy. W przypadku braku właściwego dostępu lub utrudnień z nim związanych, Nabywca zobowiązany będzie do pokrycia kosztów poniesionych przez producenta w związku z tą okolicznością

18. W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa, producent wyłącza jakąkolwiek odpowiedzialność za straty lub uszkodzenia, za utratę jakichkolwiek korzyści, utratę możliwości korzystania z Produktu, utratę funkcjonalności Produktu, utratę kontraktów, utratę transakcji, utratę przychodów lub przewidywanych oszczędności, zwiększone koszty lub wydatki oraz za jakąkolwiek inną pośrednią, wynikową lub szczególną stratę lub szkodę. W zakresie, na jaki zezwalają obowiązujące przepisy prawa, odpowiedzialność producenta będzie ograniczona do wartości produktu w dacie zakupu. Powyższe ograniczenia nie będą miały zastosowania w przypadku rażącego niedbalstwa lub umyślnej winy producenta oraz w przypadku śmierci lub uszkodzeń ciała będących wynikiem udowodnionego niedbalstwa



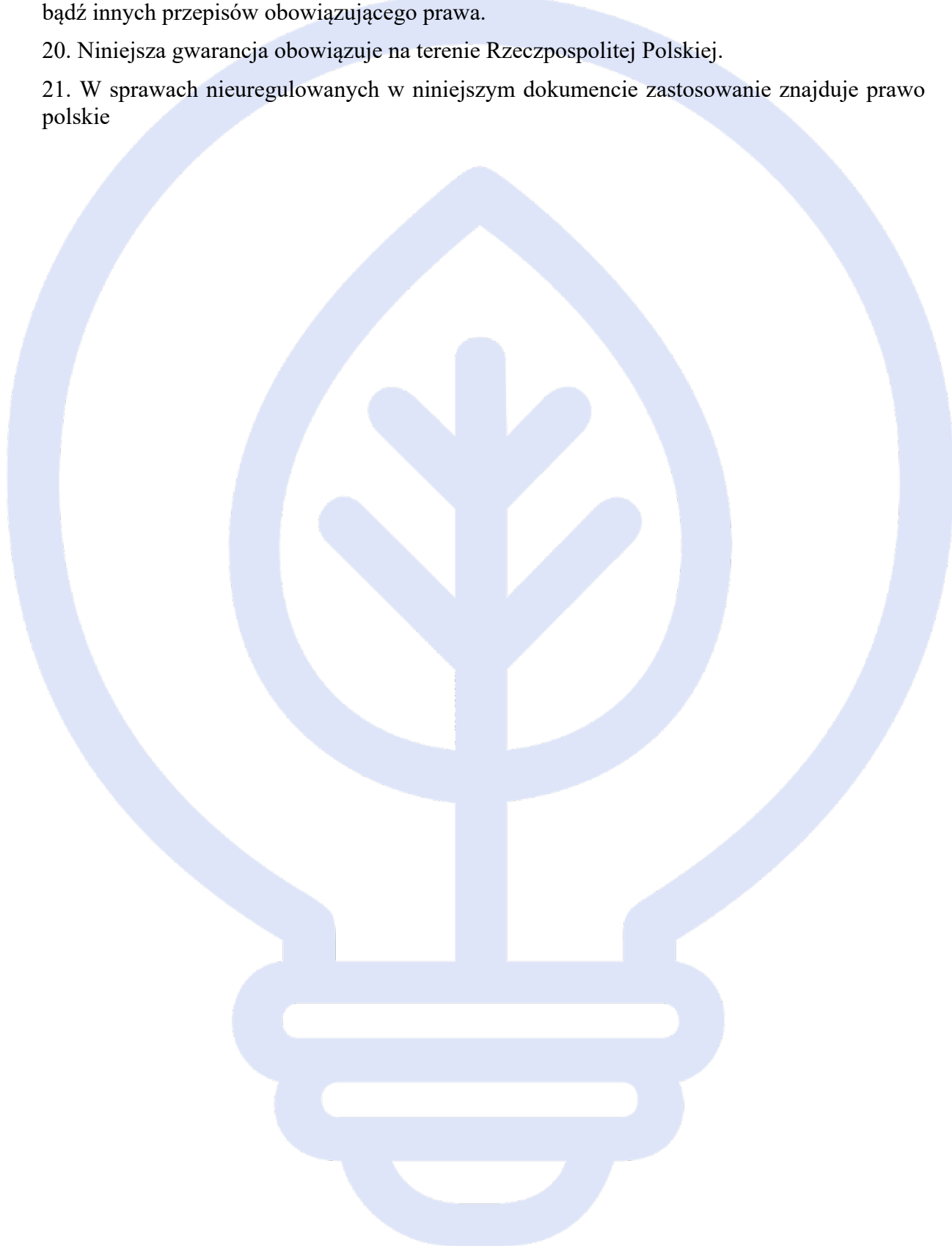
JESTEŚMY DO TWOJEJ DYSPOZYCJI
POLDOM Paweł Wieczorek
ul. ZWM 8/50, 02-786 Warszawa
NIP: 9511802515, REGON: 013254733

+48 690 400 422
www.pwpoldom.pl
pv4evpl@gmail.com

19. Powyższe zapisy nie mają zastosowania w sprzedaży, w której kupującym jest konsument w rozumieniu Kodeksu cywilnego (tj. z dnia 16 maja 2019 r., Dz.U. z 2019 r. poz. 1145) bądź innych przepisów obowiązującego prawa.

20. Niniejsza gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

21. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym dokumencie zastosowanie znajduje prawo polskie



JESTEŚMY DO TWOJEJ DYSPOZYCJI
POLDOM Paweł Wieczorek
ul. ZWM 8/50, 02-786 Warszawa
NIP: 9511802515, REGON: 013254733

+48 690 400 422
www.pwpoldom.pl
pv4evpl@gmail.com